

DOM ZA STARIJE OSOBE „MALI KARTEC“ KRK

IZVJEŠĆE O RADU U 2019. GODINI



Ravnateljica
Gordana Stolfa, univ. spec. mediat.

Krk, siječanj 2020.

I. UVODNO O RADU DOMA

Dom za starije osobe „Mali Kartec“ Krk (u daljnjem tekstu: Dom) u 2019. godini pružao je uslugu smještaja za starije osobe te uslugu pomoći u kući (dostava gotovih obroka u kuću korisnika) koja spada u izvaninstitucijske usluge. Navedene usluge u 2019. godini Dom je pružao sukladno rješenju (licenciji) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje usluge smještaja, socijalnog rada, fizikalne terapije i aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti za ukupno 166 korisnika, Klasa: UP/I-550-04/14-01/14, URBROJ: 2170/1-10/2-15-5 od 6.veljače 2015.godine i Klasa: UP/I-550-04/17-01/1, URBROJ: 2170/1-10/3-17-4 od 8.ožujka 2017.godine, te rješenju (licenciji) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje usluge pomoći u kući (priprema i dostava gotovih obroka u kuće korisnika), KLASA: UP/i-55004/14-01/12, URBROJ: 2170/1-10/2-14-4 od 15.svibnja 2014.godine.

Usluga stalnog smještaja starijih osoba u 2019. godini obuhvaćala je: stanovanje, prehranu prema utvrđenim normativima za prehranu starijih osoba; zdravstvenu njegu i skrb; socijalni rad; aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti; fizikalnu terapiju; pranje i glačanje rublja i posteljine; održavanje čistoće prostora; kulturne sadržaje, obilježavanje značajnih datuma (dan Doma, međunarodni dan starijih osoba, rođendane korisnika i sl.) i ostale usluge utvrđene programom rada Doma.

Usluga pomoći u kući u 2019. godini obuhvaćala je pripremu i dostavu gotovih (kuhanih) obroka – ručkova u domove starijih osoba na području čitavog otoka Krka, svakog radnog dana, od ponedjeljka do petka.

Dom je osim navedenih usluga u 2019. godini pružao i usluge pratnje korisnika pri njihovom odlasku na specijalističke zdravstvene preglede van ustanove, usluge prijevoza korisnika do Doma zdravlja ili do centra mjesta Krk.

Kroz posudionicu Doma pružali smo uslugu posudbe medicinskih pomagala i opreme za naše korisnike i vanjske korisnike (posudba kreveta, invalidskih kolica, hodalice, štaka i sl.).

Tijekom godine korisnicima su se nudili i duhovni sadržaji u vidu redovite Svete mise (nedjeljom i u dane crkvenih blagdana).

II. RAD TIJELA DOMA

UPRAVNO VIJEĆE

U 2019.godini Upravno vijeće obavljalo poslove iz svoje nadležnosti sukladno Statutu Doma, Zakonu o socijalnoj skrbi i Zakonu o ustanovama.

Kroz proteklu 2019. godinu održano je ukupno 11 sjednica na kojima su razmatrane točke dnevnog reda i donijete odgovarajuće odluke iz nadležnosti Vijeća.

7. 18. sjednica Upravnog vijeća (održana 15.05.2019.)
 - a. Usvajanje zapisnika s prethodne sjednice
 - b. Izvješće o financijskom poslovanju Doma za razdoblje siječanj-travanj 2019.godine
 - c. Informacija o završetku radova u Dislociranoj jedinici Rab

8. 19. sjednica Upravnog vijeća (održana 10.07.2019.)
 - a. Usvajanje zapisnika s prethodne sjednice
 - b. Izvješće o financijskom poslovanju Doma za prvih 6 mjeseci 2019.godini
 - c. Izvješće Komisije o prijemu i otpustu korisnika Doma „Mali Kartec“ Krk
 - d. Izvješće o dostavi obavijesti o provedbi preporuka Ureda unutarnje revizije
 - e. II. Izmjene i dopune Plana nabave Doma za starije osobe „Mali Kartec“ Krk

9. 20. sjednica Upravnog vijeća (održana 9.10.2019.)
 - a. Usvajanje zapisnika s prethodne sjednice
 - b. Izvješće o financijskom poslovanju Doma prihodi i rashodi od 01.01. 2019. do 30.09.2019.godine

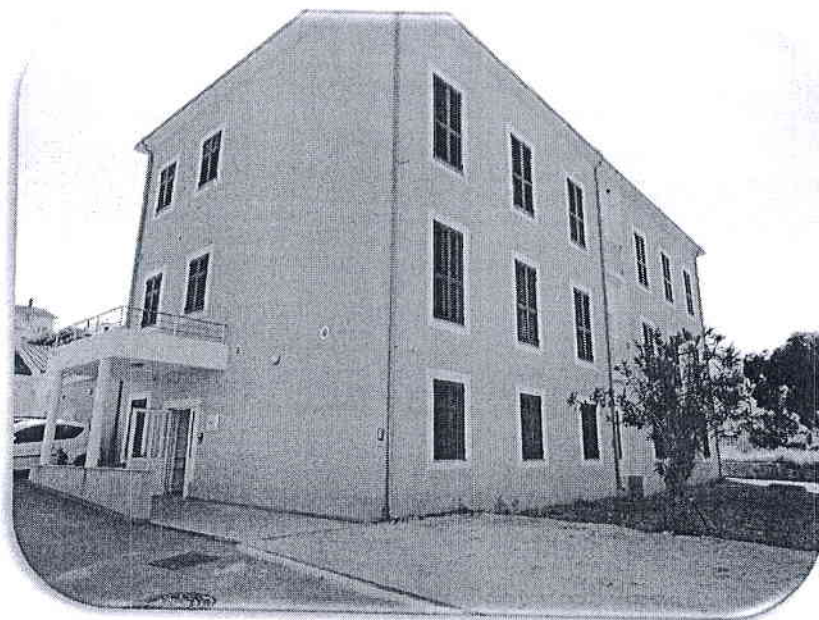
10. 21. sjednica Upravnog vijeća (održana 12.11.2019.)
 - a. Usvajanje zapisnika s prethodne sjednice
 - b. Prijedlog financijskog plana za 2020 g. i projekcija za 2021. i 2022.godinu
 - c. Izvještaj o prihodima i rashodima od 01.01. do 31.10.2019.godine
 - d. Prijedlog odluke o uvjetima i načinu provedbe mjere za sprečavanje i suzbijanje infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
 - e. Prijedlog odluke o imenovanju Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
 - f. Prijedlog odluke o uvjetima posudbe medicinskih pomagala i opreme
 - g. Prijedlog odluke o izmjenama Odluke o pružanju i naplati usluge pratnje i prijevoza kod korištenja usluga specijalističke zdravstvene zaštite
 - h. Prijedlog odluke o davanju u zakup dijela poslovnog prostora

11. 22. sjednica Upravnog vijeća (održana 10.12.2019.)
 - a. Usvajanje zapisnika s prethodne sjednice
 - b. Usvajanje Financijskog plana Doma „Mali Kartec“ za 2020.g. s projekcijama za 2021. i 2022.godinu
 - c. Prijedlog Plana nabave Doma „Mali Kartec“ Krk za 2020.godinu
 - d. Izvješće o financijskom poslovanju Doma „Mali Kartec“ Krk za razdoblje od 01.01. do 30.11.2019.godine
 - e. Prijedlog Plana i programa rada Doma „Mali Kartec“ Krk za 2020.godinu
 - f. Prijedlog plana radnih mjesta Doma „Mali Kartec“ Krk
 - g. Prijedlog Pravilnika zaštite na radu

Tijekom 2019. godine rad Komisije za prijem i otpust odvijao se nesmetano, održano je 13 sjednica Komisije, sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika Doma za starije osobe „Mali Kartec“ (167/014 od 8.4.2014, br. 228/2017 od 24.3.2017., 315/2018 od 11.5.2018).

Komisija je na svojim sjednicama raspravljala o 146 novo pristiglih zahtjeva za smještaj do 31.12.2019. za smještaj u Domu na Krku. Komisija nije raspravljala o 10 pristiglih zahtjeva zbog nepotpune dokumentacije, a istu nisu dopunili do sjednice Komisije u siječnju, 2020. Komisija je sukladno Pravilniku svim podnositeljima zahtjeva poslala pisanu obavijest o dopuni dokumentacije.

Tijekom veljače 2019. počeli smo prikupljati zahtjeve za smještaj za Podružnicu Doma u Rabu, za koju je previđeno ukupno 35 mjesta. Za smještaj za Podružnicu u Rabu (tablica 3.) pristiglo je ukupno 43 zahtjeva, koje je Komisija uvrstila na odgovarajuće liste čekanja. Samo su 3 molbe nepotpune. Za Podružnicu u Rabu 24 molbe su za Jedinicu pojačane njege, a 19 molbi za stambeni dio Doma.



Tijekom 2019. bilo je 11 odbijenih zahtjeva za smještaj jer ne zadovoljavaju formalne uvjete Pravilnika za prijem i otpust korisnika ili se nalaze u takvom psihofizičkom stanju da mogu ugroziti zdravlje i sigurnost drugih korisnika. Promjena s jedne liste čekanja na drugu i ponovnog uvrštenja na listu čekanja je bilo 27, a najveći broj je zbog promjena u zdravstvenom stanju ali i zbog nespremnosti korisnika na smještaj.

Najviše molbi u 2019. za Dom u Krku je usmjereno Jedinici za pojačanu njegu i skrb, ukupno njih 95, dok je samo njih 51 za stambeni dio Doma (vidi Tablica 1. i 2.).

Na listi čekanja s danom 31.12.2019. nalazi se 271 molbi za smještaj u Dom na Krku, od kojih su 120 molbe usmjerene za stambeni dio, a njih 151 za Jedinicu pojačane njege i skrbi

Ukupni kapacitet Doma je 166 korisnika, a u izvještajnom razdoblju bilo je 40 smještaja u Dom. (vidi Tablica 4.) Prilikom punjenja kapaciteta Doma nije bilo je većih poteškoća, bilježimo povećanje broja odgođenih smještaja ukupno 33 u 2019. zbog promjene članka 22. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika u Dom, kojim je dozvoljen povratak na listu čekanja datumom odbitka smještaja. Prošle godine je bilo samo 10 odgođenih smještaja.

Tijekom izvještajnog razdoblja 40 osoba je smješteno u Dom, preminulo je 35 korisnika dok je ukupno 4 iselilo iz Doma, što zbog sporazumnog raskida ugovora o smještaju (3 osobe) te 1 raskida od strane Doma. Nakon raskida ugovora osobe se najčešće vraćaju svojim obiteljima - njih 2, dok su 2 osobe smještene u drugi dom.



Glavna indikacija za smještaj korisnika na Odjel pojačane njege i brige o zdravlju je primarno funkcionalna ograničenost, značajnija promjena zdravstvenog stanja i prisustvo komorbiditeta što ujedno određuje stupanj usluge gerijatrijske zdravstvene njege. Kroz 2019. godinu bilježimo porast povećanja broja korisnika koji koriste viši stupanj usluge.

Stanje na dan 31.12.2019. - u 1. stupnju bilo je 58 korisnika; u 2. stupnju – 41 korisnika, u 3. stupnju - 59; u 4. stupnju - 8.

Usluge zdravstvene njege na Odjelu organizirane su timskim radom medicinskih sestara, njegovateljica i fizioterapeuta kroz unaprijed izrađene dnevne planove gerijatrijske zdravstvene njege. Tijekom 2019. godine zdravstvenu zaštitu, prevenciju komplikacija bolesti i zdravstvenu rehabilitaciju pružalo je 8 medicinskih sestara srednje stručne spreme i 1 sestra prvostupnica sestrinstva, 13 njegovateljica, te 1 fizioterapeut. U ožujku radni odnos zasniva još jedan fizioterapeut.

Radno vrijeme bilo je organizirano u tri smjene 8 - satnog rada kroz najveći dio godine. Zbog povećanja bolovanja i manjka radnika tijekom siječnja, veljače i ožujka je organiziran 12 / 24 rad.

Prema dijagnostičkim i terapijskim ciljevima koji se provode, kategorizacija gerijatrijskog osiguranika za primjenu 4. stupnja gerijatrijske zdravstvene njege indicirana je zdravstvenim stanjem i funkcionalnim promjenama korisnika. Prema pokazateljima zastupljenosti korisnika u Domu po kronološkoj dobi u 2019. i dalje je u porastu evidentiran broj starijih korisnika pa tako 31.12.2019. imamo 50 korisnika u dobi od 80 do 84 godine, 47 korisnika u dobi 85 - 89 te 23 korisnika starijih od 90 godina.

Uz starosnu dob, popratni pokazatelj je sve veći broj korisnika ograničene pokretljivosti popratnog morbiditeta, a kao posljedica toga nedostatak moći, volje i znanja u zadovoljavanju potreba svakodnevnih životnih aktivnosti.

Smještajni kapacitet Doma je 166 korisnika, od kojih 53 svrstavamo u jedinicu Odjela pojačane njege i brige o zdravlju, a 113 je smješteno u stambenom djelu.

Kroz aplikaciju sustava Dogme omogućena je sistematizacija procesa i dokumenata vezanih za poslove evidencije korisnika Doma. Svakodnevnim korištenjem ovog programa omogućeno je zdravstvenim i ostalim stručnim suradnicima da sve dokumente i izvješća koja su nužna, izrađuju i pohranjuju na jedno zajedničko mjesto te da ih s tog zajedničkog mjesta koriste.

Pored unošenja podataka u Dogmu, temeljem smjernica četiri stupnja gerijatrijske njege, popratno se koristi i dodatna dokumentacija radi bržeg i dostupnijeg protoka informacija o evidenciji potrošnje pomagala za inkontinenciju (uložaka i pelena) te redovito presvlačenje osobnog i postelnog rublja. Svakodnevno vođenje zdravstvene dokumentacije korisnika omogućuje kvalitetnu i cjelovitu skrb pojedinca koja ujedno pridonosi i ranoj intervenciji na eventualna odstupanja zdravstvenog stanja.

Na Odjelu pojačane njege i brige o zdravlju medicinske sestre veliki dio svog radnog vremena provedu u direktnom kontaktu s korisnicima, te su često i koordinatori cjelokupne skrbi korisnika te moraju težiti kvaliteti i unaprjeđenju kvalitete svojih usluga, kao i sigurnosti korisnika o kojima skrbe. Način pružanja zdravstvene njege u Domu temeljena je na kritičnoj procjeni i primjeni znanstvenih spoznaja te istraživačkih podataka iz područja zdravstvene njege. Voditelj – glavna sestra Odjela njege i brige o zdravlju i socijalna radnica održale su sastanke sa korisnicima u više navrata, te izrađivale individualne planove rada za nove korisnike smještene u Dom.

Cilj rada voditelja Odjela pojačane njege i brige o zdravlju u 2019. godini usmjeren je bio na razvijanje sustava kvalitete u Domu kako bi se pružila najbolja moguća i pouzdana skrb za korisnike. Uvođenje sustava za kvalitetu je proces koji zahtijeva promjenu ustaljenih vjerovanja, načina razmišljanja i razumijevanje stručnih djelatnika da kvaliteta mora postati poslovna strategija i temeljni princip rada.

Od indikatora kvalitete zdravstvene njege tijekom godine vodila se evidencija pada i evidencija dekubitusa.

Tablica 8. Prikaz indikatora kvalitete zdravstvene njege

R.b.	Indikator	Godišnje
1.	Evidencija pada	25
2.	Evidencija dekubitusa	5

U 2019. godini rad Odjela i organizacijske aktivnosti usmjerene su podizanjem razine kvalitete u kontroli intrahospitalnih infekcija i sprječavanju infekcija na najmanju moguću razinu. Upravljanjem i kontrolom higijene ruku, provođenje smjernica dezinfekcije korisnikove okoline i zone Odjela utjecalo se na još jedan ključan pokazatelj sigurnosti korisnika unutar Doma.

Dana 04.01.2019. u Domu su se među stanarima pojavili simptomi koji su ukazivali na infekciju norovirusa. Odmah smo u dogovoru s našim osobljem koje je tada bilo u službi, mi iz tima za bolničke infekcije pod koordinacijom epidemiološke službe NZZJZ poduzeli sve potrebne mjere - od pojačanog čišćenja do pojačanih mjera higijene, ograničenja kretanja korisnika koji su imali simptome noro virusa. Posljednji sporadični slučajevi epidemije zabilježeni su 10.01.2019. godine. Svi korisnici su nakon završetka epidemije dobrog uspostavljenog zdravlja što znači da je zdravstveno i drugo osoblje obavilo zadaću na visini.

Povodom obilježavanja svjetskog Dana dijabetesa 14.11.2019 u našoj je ustanovi organizirana preventivna akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi, kao i kratko predavanje o prevenciji komplikacija kod dijabetičara. Akciju su organizirali djelatnici Doma zdravlja Krk. Izmjerene su vrijednosti na uzorku od 80 korisnika te je ustanovljeno da nema značajnijeg odstupanja u vrijednostima kod većine, a za ostale koji imaju povišene vrijednosti rezultata savjetovani su da se obrate svojim liječnicima obiteljske medicine.



ODJEL RAČUNOVODSTVENO-ADMINISTRATIVNIH I POMOĆNO TEHNIČKIH POSLOVA - ODSJEK PREHRANE

U okviru Odsjeka prehrane obavljali su se poslovi pripreme i serviranja obroka kako za korisnike Doma, tako i za vanjske korisnike, te održavanja higijene posuđa, prostora kuhinje i blagovaonice.

Osobita pozornost pridavala se sanitarno higijenskoj kontroli namirnica, osoblja i prostora kao i kontroli energetske i hranjive vrijednosti obroka.

U kuhinji Doma, za korisnike usluge smještaja, svakodnevno se u prosjeku pripremalo 160 doručaka, 160 ručkova i 160 večera. Od toga je bilo oko 15 kašastih obroka, jedan obrok na sondu, 13 dijabetičkih, 3 žučna i 2 neslana.

Za starije osobe sa zdravstvenim poteškoćama za cijelo područje otoka Krka (pomoć u kući) dostavljalo se u prosjeku oko 55 obroka mjesečno, od ponedjeljka do petka.

Jednom mjesečno su održavani sastanci komisije za jelovnik s predstavnicima korisnika, gdje su iznošene primjedbe, želje, pohvale i sugestije korisnika. Kroz mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike redovito se pratila racionalna potrošnja namirnica, vodilo se računa o potrošnji vode i energenata, potrošnji potrošnog materijala i namirnica.

Kontinuirano su se tijekom cijele godine provodile sanitarne kontrole namirnica, gotovih obroka, prostora i radnika. Sva analitička izvješća za proteklu 2019. su bila uredna. Redovito su nas obilazili stručnjaci iz ZZJZ, te su uzorkovali hranu 2 x, vodu za piće 1 x, svi nalazi su uredni.

telefonski informativni razgovori, pozivanje na smještaj prema listama čekanja, odnosno na razgovor neposredno uoči smještaja te obavljanje uvodnih razgovora s budućim korisnikom o samom smještaju i svemu što osobu ili rodbinu interesira vezano uz sam smještaj, život u Domu i realizaciju konkretnih pitanja. Dnevno se obavi deset do petnaest telefonskih razgovora na temu smještaja u Dom te nekoliko razgovora sa strankama i posjetiteljima zainteresiranim za smještaj u Dom.

- poslovi vezani uz prijam novih korisnika u Dom odnose se na popunjavanje i vođenje propisane dokumentacije vezane uz prijam novog korisnika (osobni list, matična knjiga, priprema ugovora o smještaju), unos i kompjutorska obrada podataka o novom korisniku u okviru programa Dogma, upoznavanje korisnika s drugim korisnicima, upoznavanje s novim životnim prostorom, načinom funkcioniranja ustanove i kućnim redom, briga o adaptaciji u novom ambijentu i novom načinu života, uvođenje novih korisnika u neke od brojnih sadržaja i aktivnosti – sportskih, kulturnih, radnih, kreativnih osluškujući interese i želje dotičnog korisnika, inzistiranje na učestalim kontaktima s djecom i rodbinom novog korisnika u svrhu bolje suradnje i lakše adaptacije itd. Tijekom 2019. godine primljeno je na smještaj 40 novih korisnika.
- svakodnevni individualni rad s korisnicima prema individualnom planu i potrebama kako bi našim korisnicima olakšali svakodnevni život, osigurali im sigurnu i podržavajuću atmosferu, te podigli kvalitetu života. Rješavanje čestih konfliktnih situacija među korisnicima te premještaji iz sobe u sobu zbog neslaganja ili promjena u zdravstvenom stanju korisnika, premještaji iz dvokrevetnih u jednokrevetne sobe prema evidencijskim listama i redu čekanja.
- pomoć korisnicima u realizaciji njihovih prava iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja te onih iz sustava socijalne skrbi, prijave i odjave korisnika, likvidacija mirovina, osobne isprave, pomoć pri ostvarivanju svih drugih prava, opomene i dogovori s korisnicima dužnicima itd.;
- grupni rad s korisnicima po katovima ili interesnim grupama s ciljem uključivanja korisnika u odlučivanje i kreiranje svakodnevnog života (omogućiti korisnicima konkretnu aktivnost u „svom domu“ nasuprot pasivnom korištenju prostora i usluga rezultira obostranom korišću i zadovoljstvom npr. osmišljavanje grupa i sadržaja slobodnih aktivnosti, izrađivanje suvenira, čestitki, ukrasa i nakita u kreativnoj radionici, šivaća radionica, njegovanje vlastitih malih vrtova, cvjetnjaka, briga o masliniku s preko 100 sadnica maslina, briga i uređenje zelenih površina oko Doma, njegovanje sobnih biljaka, pomoć u praonici, radionici, dekoriranje prostorija i okoliša Doma...) S obzirom na to da je tek 1.9.2019. zaposlena stručna suradnica terapeut, u provođenje slobodnih aktivnosti uključena je socijalna radnica i djelomično voditelj izvaninstitucionalnih usluga.

- sudjelovanje i zapisničko praćenje rada Korisničkog vijeća Doma koje se sastaje po potrebi, a najmanje 4 puta godišnje. U radu Vijeća sudjeluje 9 korisnika i socijalna radnica u Domu. Tijekom 2019. Vijeće je održalo 7 sjednica na kojima se raspravljalo o povećanju kvalitete života u Domu te poteškoćama u svakodnevnom životu ustanove te su ravnatelju doma predlagali različite aktivnosti za poboljšanje uvjeta života u domu (npr. branje maslina, pečenje kolača, volontiranje na recepciji, pomoć pri održavanju okoliša, sportska druženja i sl.);
- edukacije i predavanja:
 - 17.6. NLP TRENING – neuro-lingvističko programiranje predavanje i radionice Lane Ranteš NLP trenera
 - 17. i 18.9. E-Qalin Model upravljanja kvalitetom u domovima za starije osobe
 - 9.-11.10. Konferencija socijalnih radnika u Zagrebu – poster prezentacija Grupa dosjećanja u našem Domu
 - 17. i 18.10. E-Qalin Model upravljanja kvalitetom u domovima za starije osobe
 - 14. i 15.11. E-Qalin Model upravljanja kvalitetom u domovima za starije osobe



- Suradnja u aktivnostima izrade nove mrežne stranice Doma
- Suradnja s Odsjekom pomoćno-tehničkih poslova u izradi obrazaca za nadzor nad provedbom procesa rada djelatnika u Odsjeku
 - Sudjelovanje u nabavi didaktičke opreme za radno - terapijske aktivnosti - u suradnji s kolegicama koje obavljaju računovodstveno-administrativne poslove
 - Sudjelovanje u izradi inicijalne dokumentacije za rad s volonterima
 - Sudjelovanje u organiziranju događaja - proslava stogodišnjeg rođendana korisnice Marije Orlić
 - Izrada mailing liste kontakata za potrebe organiziranja događaja u Domu, prema nalogu ravnateljice
 - Izrada pozivnica i popisa gostiju s kontaktima za organiziranje božićnog domjenka, prema nalogu ravnateljice
 - Izrada hodograma aktivnosti Doma za korisnike, za prosinac 2019. godine prema nalogu ravnateljice
 - Izrada, provedba i obrada Ankete o stavovima korisnika prema korištenju samoposlužnih aparata postavljenih u Domu te izrada Izvještaja za ravnateljicu
 - Izrada, provedba i obrada Ankete o stavovima korisnika s trećeg kata o uporabi zajedničke prostorije, u suradnji sa socijalnom radnicom Doma
 - Individualni savjetodavni rad s korisnicima u okviru tjednih termina i prema potrebi
 - Grupni rad - u suradnji sa socijalnom radnicom Doma
 - *Inovacija u stručnom radu s korisnicima usluga Doma - Izrada 10-tjednog Programa kognitivnog treninga za starije osobe u Domu koje su zdrave ili s minimalnim organskim oštećenjima; izrada 16 prezentacija za svaki pojedinačni trening plus uvodni i završni termin - upoznavanje s programom i završna evaluacija; provedba treninga dva puta tjedno
 - Primjena intervencijskih mjera u kriznim situacijama - prema potrebama
 - Sudjelovanje u aktivnostima edukacije o primjeni sustava E-Qalin - tijekom razdoblja od 9. do 12. mjeseca 2019. godine: 17. i 18.9. , 17. i 18.10. i 14. i 15.11.
 - Sudjelovanje na godišnjoj E-Qalin konferenciji u Sloveniji, Brdo kod Kranja, 5. 11. 2019. godine
 - Sudjelovanje u radu konferencije „Živjeti starost - izazov za pojedinca, obitelj i društvo" – dva dana: 2. i 3. 10. 2019. godine
 - Aktivno sudjelovanje u radu konferencije Mentalfest - „Prevenција suicida" - mini simpozij - prezentacija „Stigma samoubojstva" - 10.10.2019. godine
 - Sudjelovanje na edukaciji o zaštiti na radu - 7. 11. 2019. godine

Rehabilitacija se provodi kod korisnika u stacionaru i kod onih korisnika koji imaju nalaz fizijatra u kojem je navedeno da terapiju provodi fizioterapeut u Domu te prema nalazu specijaliste traumatologa i ortopeda.

Korisnici u stacionaru imaju fizikalnu terapiju dva puta tjedno. To su korisnici koji dobivaju 3. stupanj usluga.

Korisnici koji dobivaju 2. stupanj usluga imaju grupne vježbe dva puta tjedno i individualne vježbe dva puta mjesečno.

Korisnici koji dobivaju 1. stupanj usluga imaju grupne vježbe dva puta tjedno.

U stacionaru se provodi rehabilitacija odnosno kineziterapija kod prijeloma bedrene kosti, operacije kukova, kod prijeloma palčane kosti, kod prijeloma nadlaktične kosti, kod moždanog udara, kod atrofije mozga, kod demencije, kod mišićne distrofije, kod ozljede kralježnice, kod Parkinsonove bolesti, multiple skleroze i ostalih drugih dijagnoza.

U stacionaru provodi se grupna medicinska gimnastika za korisnike 3. i 4. stupnja dva puta tjedno. Grupa obuhvaća 8 - 12 korisnika.

U 2019. godini u stacionaru provodila se rehabilitacija kod 74 korisnika.

Svakodnevno su se provodile vježbe disanja, promjena položaja korisnika, dizanje korisnika na kolica.

Dnevno se rehabilitira u prosjeku 10 - 12 korisnika.

Grupne vježbe koje se provode kod korisnika 2. stupnja usluga obuhvaćaju 10 korisnika.

Grupne vježbe koje se provode kod korisnika 1. stupnja usluga obuhvaćaju 20- 30 korisnika. Više korisnika je obuhvaćeno kad se grupne vježbe provode na terasi Doma, što ukazuje na to da korisnici više vole vježbati na zraku i imaju više prostora za vježbanje. Provode se vježbe sa štapovima, loptama, elastičnim trakama i utezima 0,5 kg.

Od dokumentacije izrađujemo tjedne rasporede fizikalne terapije, vodimo dnevnu evidenciju u dnevniku rada, fizioterapeutskim kartonima i individualnim planovima korisnika, unosimo podatke u aplikaciju Dogma, izrađujemo mjesečne planove fizikalne terapije i godišnji plan i program fizikalne terapije.

Od 07.01.2019. - 31.12.2019. godine provedeno je 3213 individualnih terapija što znači da se dnevno rehabilitiralo 9 korisnika.

Od 01.04.2019. godine zaposlen je još jedan fizioterapeut – Katarina Peršić Togunjac.

U ovom razdoblju vodila se sva potrebna dokumentacija.

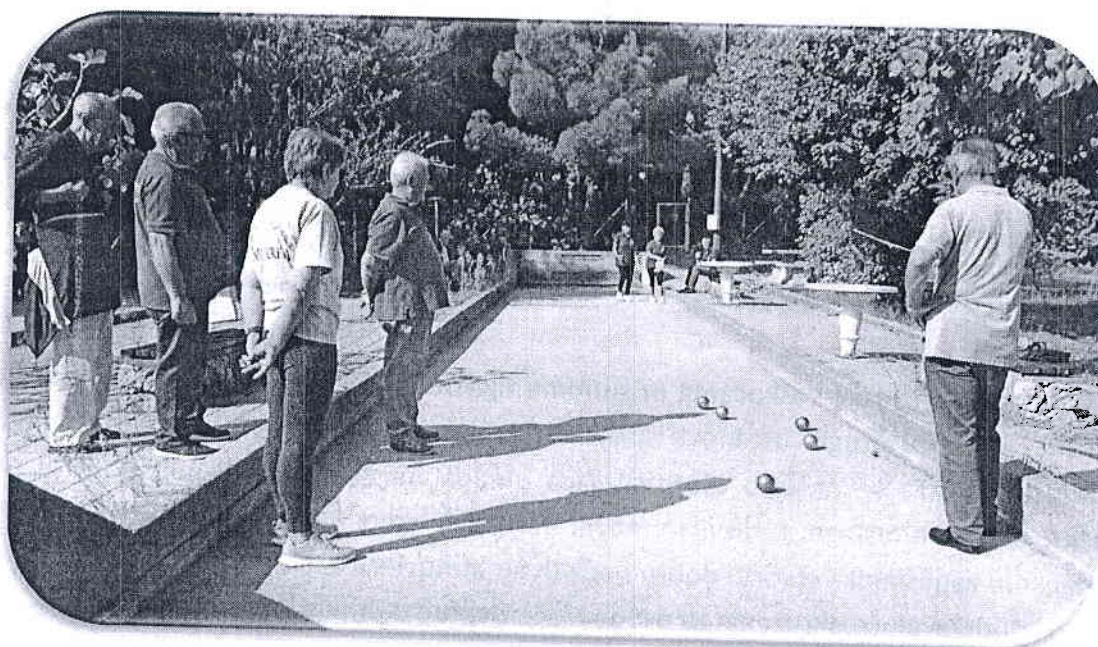
pomagala u sve lošijem stanju budući da se ništa od novijih pomagala ne stavlja na raspolaganje posudionici i što se ljudi snalaze u zadnje vrijeme preko Crvenog križa.

Tablica 9. Prikaz broja posuđenih ortopedskih pomagala, prema vrsti

R.b.	Pomagalo	Broj
1.	Bolnički krevet električni	54
2.	Bolnički krevet hidraulika	19
3.	Invalidska kolica obična	18
4.	Invalidska kolica električna	1
5.	Hodalica sa i bez kotača	15
6.	Štake	2
7.	Karolina	10
8.	Stol za ručak	2
9.	Noćni ormarić	2
10.	Dizalica za kadu	2

SPORTSKO-REKREACIJSKE AKTIVNOSTI

Tijekom 2019. godine, stanari i stanarke Doma sudjelovali su na mnogobrojnim sportskim natjecanjima i imali zapažene nastupe. Ukupno se 6 muških i 1 ženska ekipa natjecalo u boćanju, a pojedinačno je bilo 116 sudionika koji su se natjecali ili imali nastupe u disciplinama – nordijsko hodanje, pikado-viseća kuglana-kolutovi-luk i strijela, staza zdravlja i plesni prikaz vježbi. Pored toga, 150 sati je investirano u redovno tjelesno vježbanje, aktivnosti viseće kuglane i pikado te u kartanje i društvene igre.



Ono što želimo naglasiti je da nam na smještaj dolaze sve starije i nemoćnije osobe, funkcionalno ovisni korisnici usluga kojima je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu. To su osobe u životnoj dobi iznad 80 godina, pa tako je od ukupno 166 korisnika njih 97 u dobi od 80 do 89 godina, a 23 korisnika je starije od 90 godina. Udio starijih osoba, u tako visokoj životnoj dobi zahtjeva i viši stupanj usluge što je svakako teško zadovoljiti ako nema potrebnog, minimalnog broja stručnih radnika, što se nama događa tijekom cijele godine.

Posebnu pažnju posvetili smo onim starijim osobama koje su prema djelatnicima najčešće i najglasnije u svojim zahtjevima, kao i u brojnim nezadovoljstvima (na primjer hranom, korisnikom s kojim dijele sobu, načinom korištenja zajedničkih prostorija i slično). Najčešće se radi o korisnicima koji su smješteni rješenjem Centra za socijalnu skrb, a koji najčešće nemaju nikog od bližnje rodbine. Tu su i oni koji imaju bližnje, ali ih rijetko posjećuju, pa su takve osobe najčešće najnesigurnije i najusamljenije te oni sami navode mnoge svoje strahove i somatizaciju.

Kako bi kontinuirano poboljšavali usluge na području socijalne i zdravstvene njege, ponovno je 2019. godine pokrenuta edukacija djelatnika po modelu sustava kvalitete E-Qalin, koja će se nastaviti i tijekom 2020. godine. Pored obuke djelatnika, od izuzetne važnosti je i uključivanje raznih sudionika (stanara, rodbine, djelatnika, vanjskih partnera) čije povratne informacije i refleksija igraju važnu ulogu i potiču daljnji razvoj Doma.

DOM ZA STARIJE OSOBE „MALI KARTEC” KRK
UPRAVNO VIJEĆE
Broj: 57/4/2020
Krk, 30.01.2020.

Na temelju članka 24.stavka 1. točke 5. Statuta Doma za starije osobe „Mali Kartec” Krk, Upravno vijeće Doma na svojoj 23.sjednici, održanoj dana 30.1.2020.godine, donijelo je sljedeću

ODLUKU

1. Usvaja se Izvješće o radu Doma za starije osobe „Mali Kartec” Krk u 2019.godini.
2. Izvješće iz točke 1. ove Odluke prilaže se Odluci i čini njezin sastavni dio.
3. Zadužuje se ravnateljica Doma da Izvješće iz točke 1. ove Odluke oglasi na službenim internet stranicama Doma.
4. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Mr.sc. Damir Balenović

