



PROTOKOL ZA PRIJAVU I ISTRAŽIVANJE SUMNJE NA TJELESNO, PSIHOLOŠKO I SEKSUALNO ZLOSTAVLJANJE

1. Pismenu ili usmenu prijavu zlostavljanja ili sumnje na zlostavljanje mogu podnijeti korisnici, djelatnici, skrbnici i druge osobe.
2. Pismena prijava predaje se na urudžbeni zapisnik u ured ravnateljice Doma.
3. Usmenu prijavu korisnik, djelatnik ili skrbnik podnosi stručnim radnicima Doma (socijalni radnik, stručni suradnik terapeut, fizioterapeut, medicinska sestra)
4. Stručni radnici nakon zaprimanja usmene prijave od strane korisnika, djelatnika ili skrbnika dužni su sastaviti službenu zabilješku i predati ju na urudžbeni zapisnik u ured ravnateljice Doma.
6. Po zaprimljenoj prijavi, ravnateljica Doma imenuje Povjerenstvo za istraživanje sumnje na tjelesno, materijalno, psihološko i seksualno zlostavljanje.
7. Povjerenstvo prikuplja informacije od sudionika događaja i dr. koji imaju saznanja, provjerava materijalne dokaze i sl.
8. Ako se prijava odnosi na radnika Doma, ravnateljica zahtijeva očitovanje radnika o događaju.
9. Povjerenstvo po utvrđenoj sumnji na zlostavljanje obavještava skrbnika ili obitelj korisnika, stručna tijela Doma (Stručno vijeće), a prema težini djela i druge vanjske institucije (nadležni HZSS, policiju, pravobranitelja,...)
10. Stručna tijela Doma analiziraju događaj, donose plan djelovanja kojim se predlažu odgovarajuće mjere i aktivnosti usmjerene na zaštitu oštećenog i promjenu ponašanja, uz aktivno sudjelovanje sudionika događaja.
11. Učinak poduzetih mjera redovito se prati i prema potrebi revidira.
13. Sve informacije tijekom postupka istraživanja sumnje na zlostavljanje su strogo povjerljive.

Ur.broj: 376/2023
U Krku, 18. travnja 2023.

V.D. RAVNATELJA
Gordana Stolja, univ.spec.mediat.





PRILOG 1.

Tjelesno zlostavljanje – ponašanje koje može dovesti do stvarnog ili potencijalnog ozljeđivanja korisnika ili radnika.

Oblici tjelesnog zlostavljanja: odguravanje, štipanje, grebanje, čupanje, udaranje, šamaranje, gaženje, bacanje, davljenje, ozljeđivanje, uskraćivanje hrane i sna, izlaganje niskim temperaturama, napad oštrim predmetima, oružjem

Materijalno zlostavljanje - krađa novca, nakita, odjeće, novčana prijevara, lažno predstavljanje i korištenje tuđeg bankovnog računa ili kartica, i sl.

Psihološko zlostavljanje - ponašanje koje dovodi do trenutnog ili trajnog ugrožavanja psihičkog i emocionalnog zdravlja i dostojanstva korisnika i radnika.

Oblici psihološkog zlostavljanja: omalovažavanje, vrijeđanje, ruganje, upotreba pogrđnih imena, psovanje, etiketiranje, podsmijeh, ucjenjivanje, prijetnje, isključivanje, nepravedno kažnjavanje, neuključivanje, zastrašivanje, iznuđivanje novca ili stvari, ograničavanje kretanja.

Seksualno zlostavljanje - ponašanje kojim se korisnik ili radnik seksualno uznemirava, navodi ili primorava na učešće u seksualnim aktivnostima koje ne želi.

Oblici seksualnog zlostavljanja: dobacivanje, psovanje, lascivni komentari, etiketiranje, seksualno nedvosmislena gestikulacija, seksualno dodirivanje, pokazivanje intimnih dijelova, svlačenje, zavođenje, podvođenje, prinuda na seksualni čin i silovanje