NOVOSTI VEZANE ZA SUSTAV KVALITETE E-QALIN

E-Qalin 2022./2023. ( 10.01.2022. )

Tijekom 2022.godine nastavlja se moderiranje samoocjenjivačkih skupina za kvalitetu- stanara i djelatnika, koje su realizirane od strane moderatorice Željke Mrakovčić, fizioterapeutkinje, koja je imala 16 sastanaka sa 2 skupine djelatnika te moderiranje sa skupinom stanara iz 2.i. 3 faze E-Qalina koje je realizirala voditeljica kvalitete i moderatorica Katarina Peršić Togunjac- ukupno 5 sastanaka po kriterijima vezanim za stanare iz 3. faze ciklusa E-Qalin.

Ukupno je obrađeno 17 kriterija u 3.fazi E-Qalin ciklusa tijekom cijele 2022. god.te do kraja siječnja 2023. kako bi se obuhvatilo ukupno 33 kriterija potrebnih za dobivanje Potvrde E-Qalin za kontinuirano vođenje sustava kvalitete u Domu „Mali Kartec“Krk te od ukupno 24 pokazatelja obrađeno ih je 16- u 3.fazi ciklusa, također potrebno za dobivanje Potvrde E-Qalin.

Zaključno, iz sastanaka sa stanarima i djelatnicima na grupi za razvoj, razmatrani su prijedlozi za unaprjeđenje kvalitete života stanara te rada naših djelatnika u Domu od kojih su neki realizirani, a neki su u tijeku realizacije u narednom periodu do 2026., kada Dom ima mogućnost dobiti Certifikat umjesto Potvrde.